

ACTA DE LA COMISSIÓ PERMANENT DE LA CPPRL DE L'ICS

Dades de la sessió:

Data : 23 de febrer de 2017

Lloc: Sala PRL de l'ICS Gran Via Corts Catalanes 587 Barcelona

Hora d'inici: 11:10 h. Hora finalització: 14:00 h

Acta núm. 02/2017

Assistents:

Per l'ICS

Direcció de Persones i Desenvolupament
Professional
Direcció de Gestió

Per les organitzacions sindicals

Metges Catalunya
Metges Catalunya
CCOO
CCOO
SATSE
SATSE
UGT
UGT
CATAC-CTS/IAC
CATAC-CTS/IAC

Assessor:

Servei de Prevenció de l'ICS

Actua com a secretària la

Ordre del dia:

1. Aprovació de l'acta núm. 1/2017 de la Comissió Permanent de la CPPRL de l'ICS, de 26 de gener de 2017.
2. Monogràfic: actualització del procediment de situacions de violència.
3. Torn obert de paraules.

Desenvolupament de la sessió

1. Aprovació de l'acta núm. 1/2017, de la Comissió Permanent de la CPPRL de l'ICS, de 26 de gener de 2017.

CATAC-CTS/IAC ha penjat esmenes a l'espai de treball en xarxa, que s'incorporen a l'acta.

Acta definitiva 2/2017

 1

SATSE formula la següent esmena: en la pàgina 4, s'ha d'incloure al final de la seva intervenció "(embarassades)".

No es presenten més esmenes.

La Comissió Permanent, amb la incorporació de les esmenes de CATACT-CTS/IAC i SATSE, aprova l'acta 1/2017, de 26 de gener de 2017.

2. Monogràfic: actualització del procediment de situacions de violència

El Servei de Prevenció diu que es va penjar en l'espai de treball en xarxa d'aquesta Comissió, en format word, el *Procediment de prevenció i actuació davant de situacions de violència (esborrany 01 versió 04 – Data 22/11/2016)* per tal que es poguessin fer les aportacions i propostes que es consideressin. Comenta que Metges de Catalunya va penjar les seves aportacions i pregunta si n'hi ha d'altres més a afegir.

CATACT-CTS/IAC diu que no ha penjat cap document perquè considera que s'ha de reestructurar el procediment en la seva totalitat, atès que hi ha apartats que estan inclosos en els annexos, que considera que haurien d'estar en el cos del procediment, i a l'inrevés. D'altra banda, pregunta si s'ha utilitzat el *Procediment d'elaboració de procediments (PG/DO/01)* per a l'elaboració i actualització del que s'està revisant. En base l'esmentat procediment, entén que els annexos estan pensats per incloure-hi documents concrets i de suport i, per tant, considera que tots els aspectes relatius a prevenció i formació que estan inclosos en l'Annex I del *Procediment de prevenció i actuació davant de situacions de violència* haurien d'estar inclosos en el propi procediment.

El Servei de Prevenció diu que el *Procediment d'elaboració de procediments* s'utilitza per a l'elaboració i actualització de tots els procediments. Pel que fa a l'Annex I del *Procediment de prevenció i actuació davant de situacions de violència*, en aquest es recullen recomanacions i possibles actuacions en matèria de prevenció i és en l'apartat Mètode del procediment on s'inclou el circuit d'actuacions.

CATACT-CTS/IAC considera que els aspectes de formació i prevenció s'han d'incloure en el Mètode i fa referència al punt 6.5.2. del *Procediment d'elaboració de procediments (PG/DO/01)*, on es recull que dins l'apartat Mètode hi ha d'haver la descripció detallada de la instrucció.

UGT proposa anar treballant el document punt per punt.

El Servei de Prevenció manifesta el seu acord i diu que l'aportació que ha fet CATACT-CTS/IAC es pot tractar en el punt que correspongui.

La Comissió Permanent de la CPPRL acorda treballar l'actualització del *Procediment de prevenció i actuació davant de situacions de violència* punt per punt:

TÍTOL

CATACT-CTS/IAC proposa afegir "...entre treballadors de l'ICS i usuaris o tercers"

El Servei de Prevenció diu que l'especificitat que indica queda recollida en l'Àmbit d'aplicació, i és així tant en aquest procediment com en qualsevol altre.

CATAC-CTS/IAC mostra el seu desacord, ja que creu que el títol ha d'especificar de quin procediment es tracta.

CCOO, UGT i SATSE comparteixen l'exposat pel Servei de Prevenció.

Metges de Catalunya no es pronuncia a favor d'una postura o altra.

S'acorda, per majoria, mantenir el títol.

1.- OBJECTIU

1R. PUNT:

CATAC-CTS/IAC proposa mantenir el redactat que està tatxat en la proposta. També considera que s'ha de canviar la redacció "dins la seva jornada de treball", perquè els treballadors que puguin ser objecte de situacions de violència produïdes per les tasques del lloc de treball fora de la seva jornada de treball també han d'estar coberts per aquest procediment.

La resta de la part social comparteixen l'exposat per CATAC-CTS/IAC.

El Servei de Prevenció proposa canviar el redactat "dins la seva jornada de treball" per "derivada de la seva activitat professional" i manifesta el seu acord en mantenir el redactat que està tatxat en la proposta.

S'acorda, per unanimitat, fer aquests canvis.

2N. PUNT:

CCOO i Metges de Catalunya diuen que s'ha de mantenir "Establir" (que està tatxat) en lloc de "Introduir" (com es proposa).

S'acorda, per unanimitat, fer aquest canvi.

CATAC-CTS/IAC proposa incloure, després de "mesures de prevenció...", el següent redactat: "... i tractament de situacions de violència externa".

El Servei de Prevenció diu que el tractament correspon a la gestió, aspecte que no és objecte del procediment.

3R. PUNT:

El Servei de Prevenció diu que s'ha eliminat aquest punt perquè no és objecte del procediment i, en tot cas, es tracta d'una mesura de gestió.

La part social manifesta el seu acord.

4RT. PUNT:

CCOO considera que cal canviar el redactat de "facilitant a la persona agredida..." per un altre que comporti més compromís.

Metges de Catalunya proposa canviar "facilitant" per "garantint".

S'acorda, per unanimitat, fer aquest canvi.

CATAC-CTS/IAC proposa canviar "Sistematitzar" per "Establir" i afegeix altres esmenes, amb el següent redactat de la primera frase: "Establir la gestió de tota la situació accidental per tal de minimitzar i eliminar o disminuir les conseqüències de la violència externa".

El Servei de Prevenció diu que l'objectiu del procediment és la prevenció i actuació davant de situacions de violència i, per això, s'utilitza el verb minimitzar. Eliminar o disminuir és un tema que correspon a la gestió.

CCOO proposa afegir, al final del punt, "total recuperació".

En base a les propostes fetes, s'acorda el següent redactat d'aquest punt:

"Establir la gestió de tota situació accidental, per tal de minimitzar les conseqüències de la violència, garantint a la persona agredida el suport jurídic, sanitari i psicològic adequat per a la seva total recuperació."

5È. PUNT:

El Servei de Prevenció diu que s'ha eliminat aquest punt perquè no és objecte del procediment i per què aquest punt ja està inclòs en el *Procediment de notificació, investigació i registre d'accidents de treball i malalties professionals*.

2.- ÀMBIT D'APLICACIÓ

1R. PARÀGRAF:

Metges de Catalunya pregunta si aquest procediment és d'aplicació a empreses subcontractades.

El Servei de Prevenció clarifica que el procediment és d'aplicació a tots els treballadors de l'ICS i que en cas de situacions de violència sofertes per treballadors d'empreses alienes que treballen en instal·lacions de l'ICS correspon a aquestes empreses aplicar el seu propi procediment en aquesta matèria.

CATAC-CTS/IAC proposa el següent canvi de redacció: en lloc de "es pot aplicar" que digui "també s'aplicarà"

S'acorda, per unanimitat, fer aquest canvi.

2N. PARÀGRAF:

CATAC-CTS/IAC proposa el següent canvi de redacció: en lloc de "Es consideren inclosos, a efectes de l'aplicació d'aquest procediment, els tipus d'agressions" que digui "L'aplicació d'aquest procediment va dirigit als tipus d'agressions....".

S'acorda, per unanimitat, fer aquest canvi.

3R. PARÀGRAF:

El Servei de Prevenció diu que la redacció proposada és genèrica i abasta a tots els procediments específics que hi puguin haver.

La part social manifesta el seu acord.

3.- COMPETÈNCIES

CATAC-CTS/IAC considera que, abans de tractar les competències de cadascun dels agents, s'hauria d'incloure una introducció on quedés palès que dins d'aquest apartat es definiran les funcions i competències de cadascun d'ells i enumerar-los. Proposa el següent redactat "Inclourem les funcions, competències i responsabilitats dels diferents agents implicats al llarg de tot el procediment, tenint en compte, més específicament, tota la línia de comandament, així com les unitats de recursos humans, els serveis de prevenció de riscos laborals, les assessories jurídiques, els treballadors/ores, els delegats/ades de prevenció i els comitès de seguretat i salut."

El Servei de Prevenció diu que no hi veu la finalitat o necessitat d'aquesta introducció atès que queden identificats tots els agents (en cadascun dels punts que es despleguen) i les seves funcions i competències. Entén que la finalitat del procediment també és que no sigui dens i, afegint una introducció, no s'alleuja la lectura. En qualsevol cas, es pot anar continuant treballant el document i reprendre aquesta qüestió en funció de com queda d'extens el redactat final del procediment.

3.1. Comandament directe

El Servei de Prevenció diu que en el tercer punt s'ha eliminat la referència a "responsable de seguretat" perquè no tots els centres el tenen. En qualsevol cas, en cada territori es poden fer les adaptacions i incloure-ho, si correspon.

UGT comenta que el redactat "si escau" del quart punt s'ha d'esmenar perquè no s'entén quines poden ser les situacions en que escaigui o no trametre la còpia.

El Servei de Prevenció diu que s'ha de trametre quan el treballador presenta denúncia.

UGT demana, doncs, que el punt quedi redactat en aquest sentit.

El quart punt queda redactat de la següent manera: "Trametre còpia, a la unitat bàsica de prevenció (UBP) i a la unitat/direcció de recursos humans de la denúncia a les autoritats competents, en el cas que sigui presentada pel treballador."

Cap comentari de la part social respecte la resta de punts.

Acta definitiva 2/2017



Metges de Catalunya proposa incloure un novè punt, on quedi recollit que: "Excloure del cupo del professional a l'usuari li ha produït situacions de violència"

El Servei de Prevenció considera que no és competència directa del comandament.

Metges de Catalunya diu que és competència del director/a de l'EAP.

El Servei de Prevenció entén que és més una mesura a executar. En qualsevol cas, es pot incloure però caldrà que es revisi per Assessoria Jurídica.

3.2. Director funcional

El Servei de Prevenció diu que s'ha eliminat el primer punt perquè en el Annex II ja es fa esment a l'elaboració i difusió d'un Tríptic.

El Servei de Prevenció diu que també s'ha eliminat el tercer punt, perquè aquestes competències de notificació corresponen al comandament directe.

Respecte el segon punt, Metges de Catalunya considera correcte el redactat però té la percepció que fan actuacions i es prenen mesures però no s'informa de tot el que es recull en aquest apartat.

El Servei de Prevenció diu que l'òrgan on s'ha d'informar de qualsevol AVR, mesures correctores i planificació és en el Comitè de Seguretat i Salut i que els delegats de prevenció poden fer-ne el seguiment i reclamar la informació que considerin.

Metges de Catalunya diu que no s'és prou àgil en la informació i que, tot i que es va reclamat, la sensació és que no es donen el temes per acabats.

UGT diu que es dona informació, però que per al seguiment les UBP aleguen que el sistema Preven té limitacions per donar informació agregada.

El Servei de Prevenció diu que es poden fer tots els seguiments de mesures concretes i entén que la informació ha de ser útil, pràctica i concreta.

SATSE diu que una de les mesures correctores és que l'Assessoria Jurídica faci una demanda.

El Servei de Prevenció entén que això no és una mesura correctora i que, en qualsevol cas, les competències d'Assessoria Jurídica es tracten en un altre apartat.

3.3. Unitat bàsica de Prevenció

SATSE, respecte el primer punt, diu que no s'entén si investigador i notificador són la mateixa persona i, en qualsevol cas, proposa eliminar la frase "si l'investigador de la línia jeràrquica ho requereix"

S'acorda, per unanimitat, fer aquest canvi.

3.4. Responsable de seguretat del centre –de l'hospital

El Servei de Prevenció diu que s'ha eliminat aquest apartat perquè les competències que es descriuen ja estan recollides el *Procediment de notificació, investigació i registre d'accidents de treball i malalties professionals* i el registre, que abans d'aquest procediment el portava el responsable de seguretat, ara el porta directament la UBP.

3.5. Àrea de Recursos Humans

Metges de Catalunya, respecte el primer punt, considera que també s'han de comunicar a l'Assessoria Jurídica les agressions verbals greus, i no solament les agressions físiques.

El Servei de Prevenció diu que la redacció a l'inici de la frase ha de ser "Comunicar a l'Assessoria Jurídica i a la Direcció de Persones i Desenvolupament Professional del Centre Corporatiu...". Pel que fa a la informació a trametre, entén que les agressions físiques són les que han d'arribar a aquests òrgan corporatiu de forma urgent. La resta d'agressions es poden comunicar als òrgans del territori, per tal de portar a terme les actuacions i mesures que corresponguin.

Metges de Catalunya diu que l'empresa ha de tenir una recció més activa davant de qualsevol tipus d'agressió i que n'hi ha moltes de verbals i sovint molt greus.

La representant de la Direcció de Gestió diu que l'Assessoria Jurídica és única i que en els territoris hi ha lletrats.

CATAC-CTS/IAC diu que, llavors, s'ha d'adaptar el procediment a l'estructura jeràrquica de l'empresa.

CCOO considera que s'han de comunicar a l'Assessoria Jurídica totes les notificacions de situacions de violència, siguin físiques o verbals, i les greus de forma urgent.

El Servei de Prevenció diu que es pot fer el següent redactat d'aquest primer punt: "Comunicar a l'Assessoria Jurídica i a la Direcció de Persones i Desenvolupament Professional del Centre Corporatiu la notificació de totes les situacions de violència, i de les greus i molt greus de forma urgent.". En qualsevol cas, es passarà el redactat a revisió de l'Assessoria Jurídica.

Cap comentari de la part social respecte la resta de punts.

3.6. Treballador

Cap comentari de la part social respecte la proposta de redacció del punts d'aquest apartat.

Metges de Catalunya considera, no obstant, que s'ha d'incloure un darrer punt amb la següent redacció: "Disposar d'un model/circuit/protocol per sol·licitar l'exclusió de l'agressor com a pacient assignat, si ho considera oportú".

El Servei de Prevenció diu que no es competència del treballador disposar d'un procediment i que, en tot cas, la redacció podria ser: "Sol·licitar l'exclusió de l'agressor com a pacient assignat"

S'acorda, per unanimitat, fer aquest canvi.

Acta definitiva 2/2017



3.7. Assessoria Jurídica

Cap comentari de la part social respecte la proposta de redacció del punts d'aquest apartat.

Metges de Catalunya diu que s'hauria d'incloure un punt on constés que l'Assessoria Jurídica interposarà denúncia davant les autoritats competents, per agressions físiques a un treballador.

El Servei de Prevenció diu que la redacció podria ser: "Presentar denúncia davant les autoritats competents, en el cas d'agressions físiques i sempre que el treballador agredit no presenti denúncia." En qualsevol cas, es passarà el redactat a revisió de l'Assessoria Jurídica.

Metges de Catalunya diu que quedaria per definir el termini prudencial per interposar aquesta demanda.

El Servei de Prevenció diu que aquesta és una qüestió que correspon ser analitzada per l'Assessoria Jurídica. Tanmateix, una vegada actualitzat tot el document amb les aportacions que s'hagin incorporat, es passarà a l'Assessoria Jurídica per a la seva revisió.

4.- PRECAUCIONS

CATAC-CTS/IAC diu que el que es recull en aquest apartat ja s'ha inclòs en l'àmbit d'aplicació i, per tant, proposa eliminar-ho.

El Servei de Prevenció diu que es pot canviar per el següent redactat: "No són procedents"

S'acorda, per unanimitat, fer aquest canvi.

5.- DEFINICIONS

CATAC-CTS/IAC proposa que les definicions estiguin com un Annex.

El Servei de Prevenció diu que *Procediment d'elaboració de procediments* estableix que dins del procediment ha d'haver un apartat de "Definicions". D'altra banda, indica que també s'inclourà la definició de "Assetjament psicològic laboral".


S'acorda, per unanimitat, incloure aquesta definició.

El Servei de Prevenció diu que si finalment s'incorporés en alguna part del document el terme "violència externa", també s'hauria d'incloure en aquest apartat la definició d'aquest concepte.

6.- MÈTODE

6.1.1. Al centre de treball

CATAC-CTS/IAC diu que en el quart paràgraf on diu "Mentre no arriben els cossos i forces de seguretat, s'ha de mantenir una actitud conciliadora, intentant no augmentar o agreujar la



situació” s’ha de canviar aquesta darrera frase perquè és molt ambigua. Proposa que el nou redactat sigui: “Mentre no arriben els cossos i forces de seguretat, s’ha d’intentar controlar la situació.”

S’acorda, per unanimitat, fer aquest canvi.

El Servei de Prevenció diu que s’elimina el sisè paràgraf perquè ja queda recollit en el paràgraf cinquè.

El Servei de Prevenció, respecte al vuitè paràgraf i els seus subpunts, fa les següents propostes de redacció, en coherència amb els canvis fets en apartats anteriors:

- Afegir al principi del paràgraf “En aquests casos, amb independència”
- En el primer subpunt, que quedi redactat: “la unitat/direcció de recursos humans del seu àmbit/hospital, perquè aquesta el comuniqui de forma urgent a l’Assessoria Jurídica i a la Direcció de Persones i Desenvolupament Professional, que l’ha de comunicar a l’Àrea de Salut i Prevenció de Riscos Laborals.”
- Mantenir el segon subpunt, amb el següent redactat: “el responsable de seguretat del centre, si n’hi ha” (quedant eliminat el següent paràgraf, atès que actualment no és el personal de seguretat qui porta el registre de les agressions).

S’acorda, per unanimitat, fer aquests canvis.

Cap comentari de la part social respecte la redacció de la resta dels paràgrafs d’aquest apartat.

UGT pregunta si es rep de la Mútua informació sobre relativa a l’assistència donada al professional que se’ls ha adreçat.

El Servei de Prevenció respon afirmativament.

6.1.2. Fora del centre de treball

Cap comentari de la part social respecte la redacció d’aquest apartat.

6.2. Mesures de prevenció

6.3. Formació

CATAC-CTS/IAC, com a reiteració del que ha apuntat a l’inici de la sessió, considera que els aspectes de formació i prevenció s’han d’incloure en el Mètode i no han d’estar inclosos en un Annex.

El Servei de Prevenció diu que la justificació de la proposta d’eliminar el contingut d’aquests punts i incloure-ho en l’Annex és perquè es tracta de recomanacions i, també, per un tema d’agilitat en suposats futurs canvis sense haver de canviar el procediment.

CATAC-CTS/IAC diu que el *Procediment d’elaboració de procediments* estableix que tots els procediments s’han de revisar cada tres anys. D’altra banda, entén que tot allò que està inclòs en els annexos es pot anar actualitzant, sense necessitat d’haver de passar pel circuit d’aprovació de canvis en el procediment, però considera menor aquest cost que la garantia

de que aspectes tant importants com són la formació i les mesures de prevenció estiguin dins del Mètode del procediment.

El Servei de Prevenció diu que no hi ha cap inconvenient en mantenir aquests punts i no incloure el seu contingut en un Annex.

Tot seguit, es passa a revisar el redactat de cadascun d'aquest dos punts:

6.2. Mesures de prevenció

El Servei de Prevenció diu que, en el primer paràgraf, es faran els canvis de noms de les direccions d'acord amb l'estructura organitzativa actual. Caldrà també que Assessoria Jurídica revisi quin és l'òrgan competent per assignar a la persona agressora a un altre centre.

CATAC-CTS/IAC considera que s'ha d'eliminar, al final del primer paràgraf, "... i prèvia audiència de la persona afectada".

El Servei de Prevenció diu que no té inconvenient en eliminar-ho, però caldrà que ho revisi l'Assessoria Jurídica.

Cap més comentari de la part social respecte la redacció de la resta d'aquest apartat.

6.3. Formació

Cap comentari de la part social respecte la redacció d'aquest apartat.

Metges de Catalunya pregunta si les activitats formatives en prevenció i gestió de situacions conflictives s'estableixen en cada territori.

El Servei de Prevenció diu que els continguts d'aquestes activitats es dissenyen en el Centre Corporatiu i que cada territori organitza les sessions en el seu àmbit. Afegeix que li consta que cada any tots els àmbits organitzen sessions d'aquestes activitat formatives i s'ofereixen a tothom i en especial i de forma prioritària als col·lectius amb més risc.

7.- REFERÈNCIES

El Servei de Prevenció diu que s'ha afegit la " Pauta operativa d'actuacions conjuntes entre la Policia de la Generalitat – Mossos d'Esquadra i l'Institut Català de la Salut per a la prevenció de les situacions de violència en el centres de l'ICS"

En relació amb aquesta pauta operativa, Metges de Catalunya pregunta si hi ha estadístiques sobre les actuacions que els Mossos d'Esquadra han fet en centres de l'ICS.

El Servei de Prevenció diu que l'ICS no disposa d'aquesta informació.

CATAC-CTS/IAC demana que aquesta Pauta operativa es pengi en l'espai de treball en xarxa d'aquesta Comissió.

El Servei de Prevenció diu que es penjarà.

8.- ANNEXOS

Cap comentari de la part social respecte la redacció d'aquest apartat.

9.- CONTROL DE CANVIS

El Servei de Prevenció diu que s'actualitzarà aquest apartat, una vegada s'hagi finalitzat la revisió i aprovació del procediment.

10.- DISTRIBUCIÓ DE CÒPIES

UGT demana que s'afegeixi als delegats de prevenció.

El Servei de Prevenció diu que s'afegirà "als Comitès de Seguretat i Salut de cada àmbit/hospital"

S'acorda, per unanimitat, incloure aquest canvi.

11.- REVISIÓ DE LA VALIDESA

Cap comentari de la part social respecte la redacció d'aquest apartat.

12.- PREPARACIÓ, REVISIÓ I APROVACIÓ

Cap comentari de la part social respecte la redacció d'aquest apartat.

ANNEX I

El Servei de Prevenció diu que, tal com s'ha tractat en apartats anteriors, ja no constaran en aquest Annex els continguts que s'han inclòs en les punts 6.2 i 6.3 del procediment.

1.- Reforçar les garanties en la prestació dels serveis sanitaris

CATAC/CTS-IAC, respecte el segon punt de l'apartat 1.2, pregunta què s'ha d'entendre per "personal administratiu més adequat".

La Direcció de Persones i Desenvolupament Professional diu que es pot canviar el redactat per "personal necessari".

CATAC/CTS-IAC vol deixar constància de que sovint moltes situacions de violència d'usuaris es poden produir per pressions ambientals i perquè hi ha un dimensionament de plantilla insuficient (que genera més esperes en l'usuari, les quals poden ser causa de situacions de conflicte i violència). Considera que per molt que els professionals es formin en prevenció i gestió de conflictes hi ha altres aspectes que no es poden gestionar davant la insuficiència de personal per assumir l'activitat.

2.- Fer especial atenció a la seguretat en els centres sanitaris i en les visites a domicili

Cap comentari de la part social respecte la redacció d'aquest apartat.

Metges de Catalunya, en relació als mecanismes d'avís davant de situacions de risc potencial de violència, comenta que l'E-Cap està prioritzat i que les alertes per risc potencial de violència no es veuen de forma immediata en pantalla.

CCOO diu que no ha detectat aquesta incidència i que les alertes arriben amb immediatesa a tots els membres de l'equip.

El Servei de Prevenció entén que s'han de fer arribar les incidències que detectin respecte els mecanismes d'alerta a l'àmbit que correspongui.

En relació al protocol d'actuació relatiu a les mesures a aplicar en cas d'usuaris amb antecedents d'agressió, UGT pregunta quines són i si se'ls pot amonestar.

La Direcció de Persones i Desenvolupament diu que se'ls fa una carta i es mostra el model. Afegeix que l'ICS no pot amonestar.

Metges de Catalunya diu que, en cas d'agressions que hagin causat danys a instal·lacions o materials, es podria lliurar a l'usuari un document amb el cost dels materials danyats (de forma similar com es lliura als usuaris, en general, una factura informativa sobre el cost de l'assistència que reben).

CATAC-CTS/IAC comparteix l'exposat per Metges de Catalunya i pregunta quins són aquests mecanismes de prevenció.

Metges de Catalunya afegeix que l'ICS ha d'interposar la denúncia i, a més, que en la comunicació/carta que es faci a l'usuari haurien de constar primer els seus deures i després els seus drets.

3.- Impulsar la formació dels professionals en la prevenció i la gestió de situacions conflictives

El Servei de Prevenció diu que aquest apartat s'elimina de l'Annex, perquè s'ha incorporat en el punt 6.3 del procediment.

4.- Fomentar les sessions informatives, les reunions de treball, el treball en equip i la discussió dels casos especialment conflictius

Respecte al segon punt, i d'acord amb el plantejaments que ha fet en un apartat anterior, Metges de Catalunya demana que es canviï la redacció, incloent que se l'informarà del cost dels danys que ha ocasionat i dels seus deures, en primer lloc, i després dels drets.

La Direcció de Persones i Desenvolupament Professional diu que es pot incloure "amb indicació de la quantificació dels danys produïts" i canviar l'ordre dels termes drets i deures.

CATAC/CTS-IAC considera que se li hauria de demanar el rescabament del cost del material danyat.

El Servei de Prevenció diu que aquest tema s'haurà de consultar a l'Assessoria Jurídica si és procedent.

ANNEX II

El Servei de Prevenció diu que en aquest Annex II es recullen consells de seguretat i recomanacions per als treballadors i que, en base a aquests continguts, es confeccionarà un tríptic.

Metges de Catalunya diu que s'ha de fer màxima difusió d'aquest tríptic i demana que es difongui en la Intranet corporativa de l'ICS i en totes les del territori. Així mateix, demana que es vagi publicant de forma periòdica, una setmana al mes per exemple, com a recordatori.

CATAC-CTS/IAC proposa que hi hagi a la portada de les Intranets un banner permanent per accedir al tríptic.

El Servei de Prevenció diu que en totes les Intranets hi ha un accés a continguts en matèria de PRL.

Metges de Catalunya diu que efectivament és així però hi ha molta informació i cal buscar la que en determinat moment es necessita. Comparteix amb CATAC-CTS/IAC que s'ha de poder accedir al tríptic de forma àgil i que estigui de fàcil accés.

El Servei Prevenció diu que es pot passar aquest suggeriment a Comunicació. En qualsevol cas, considera que les mesures més efectives per a coneixement del procediment és la informació i formació als equips i entén que són aquestes les mesures que més s'han de potenciar.

UGT pregunta si, quan s'hagi aprovat l'actualització del *Procediment de prevenció i actuació davant de situacions de violència*, quedaran anul·lats tots els que hi ha en el territori sobre aquest assumpte.

El Servei de Prevenció diu que s'hauran d'adaptar al que s'aprovi.

El Servei de Prevenció diu que es recolliran en el procediment i annexos que s'han revisat les aportacions i esmenes que s'han fet, es passarà a l'Assessoria Jurídica per a la seva revisió i es penjarà en l'espai de treball en xarxa.

3. Torn obert de paraules.

Metges de Catalunya pregunta si, en els nous centres, s'ha tingut en compte disposar de doble porta en les consultes.

El Servei de Prevenció diu que la competència del disseny dels nous centres correspon a CatSalut i que li consta que hi ha doble porta a les consultes. No obstant, puntualitza que pot ser possible que, amb el pas del temps, en algun centre s'hagi destinat un espai per a consulta que inicialment no ho era.

Metges de Catalunya, en relació al personal sanitari de centres penitenciaris, diu que té la percepció que no es fan totes les notificacions per situacions de violència.

CCOO afegeix que tampoc disposen d'informació respecte l'AVR i les mesures que s'hagin proposat pel trasllat d'interns al CP Brians 1. També indica que els arriben informacions respecte que en aquest CP no entra el intern típic, sinó que poden haver interns que entren per un dia, algun mes o un any i que, atès que de tots ells s'ha d'obrir història clínica, el volum d'activitat del personal sanitari és molt alt. Demana que els arribi la informació de la sobre les mesures que s'hagin adoptat el més aviat possible,

El Servei de Prevenció diu que en donarà trasllat a l'AP Metropolitana Sud.

CCOO diu que en una visita que van fer al CP Quatre Camins van observar que alguns funcionaris d'aquest centre utilitzen els espais sanitaris del centre (i consultoris mèdics) com espai del seu treball propi i que aquestes actuacions són habituals. Demana informació al respecte perquè entén que els consultoris mèdics no són espais on els funcionaris hagin de realitzar cap activitat pròpia.

UGT diu que van fer visites al CP Homes (Model) i a Brians 1 i Brians 2. De les observacions que van fer d'aquests dos darrers centres destaquen: falta de manteniment en l'instrumental i instal·lacions (no hi ha sortida d'emergències ni detector d'incendis en els espais sanitaris); risc i perill d'accés a medicacions en la farmàcia. Respecte a Brians 2, comenta que tot i que les instal·lacions són més noves, el material dels espais sanitaris són deficientes o inexistentes: el personal d'infermeria no disposa dels elements estructurals necessaris per fer extraccions i les realitzen sobre una taula; les lliteres estan molt deteriorades (amb les barres doblegades, per exemple), etc.

La Direcció de Persones i Desenvolupament Professional diu que el personal sanitari d'institucions penitenciàries es va integrar a l'ICS a l'octubre de 2014 i considera que la situació de les instal·lacions dels serveis sanitaris d'aquests centres no és sobrevinguda des d'aquesta data sinó que ja es donava amb anterioritat. Reitera que en les millores de l'estructura i instal·lacions no té competències l'ICS sinó el Departament de Justícia.

CCOO reconeix que l'ICS, fins a on ha pogut actuar, ho ha fet i que el contingut ha millorat, però no el continent. Afegeix que en Brians 1 hi ha espais buits, que podrien ser utilitzats per ubicar els serveis sanitaris en lloc d'on estan actualment, sota una escala.

UGT entén que les instal·lacions són del Departament de Justícia, però el personal és de l'ICS i s'ha de vetllar per a la millora i prevenció de riscos del seu lloc de treball. Pregunta si el personal sanitari de centres penitenciaris disposa del pla d'emergència d'autoprotecció. Afegeix que, en Brians 1, hi ha catorze mòduls i el personal d'infermeria ha d'anar cada dia a tots ells, recorrent prop de 900 metres i carregant sota el braç la safata amb el material sanitari que necessita (sense disposar d'un carro o algun altre element de transport del material); tampoc disposa d'ajudes ergonòmiques per a la manipulació o transport de material voluminós i han d'agafar a pes les bombones d'oxigen.

CCOO pregunta si hi ha previsió de reunió del Grup de Treball ICS-Departament de Justícia que es va acordar crear en la Comissió Paritària General de PRL.

El Servei de Prevenció diu que encara no han estat designats tots el membres del Grup i, per tant, encara no s'ha pogut convocar. Pel que fa a les qüestions que s'han plantejat en relació a l'estructura i instal·lacions dels serveis sanitaris dels centres penitenciaris, considera que s'hauran de treballar en el si d'aquest Grup de Treball.

CATAC-CTS/IAC pregunta si hi ha previsió de data de reunió amb la Mútua.

El Servei de Prevenció diu que la Mútua està acabant el document que a presentar en la reunió, amb els criteris en relació a la prestació de risc durant l'embaràs. A partir d'aquesta data s'haurà d'acordar el dia de la reunió.

SATSE pregunta si en aquesta reunió es podrà negociar, entre ICS i Mútua, sobre el reconeixement de malalties professionals.

El Servei de Prevenció diu que no es pot confondre aquesta sessió amb una reunió d'un òrgan de negociació, perquè no ho és. La reunió és informativa, sobre el tema que es va informar, i la part social podrà plantejar dubtes i les qüestions que consideri.

CATAC-CTS/IAC demana que es convoqui aquesta reunió amb suficient antelació, al menys un més abans de la seva celebració, per tal de facilitar la participació de la part social.

Metges de Catalunya exposa dues queixes:

- En l'EAP La Llagosta es fa fer una obra d'aïllament tèrmic de les instal·lacions amb fibra de vidre i no es van prendre mesures de prevenció: es va tallar el material en una consulta, no es va ventilar adequadament, etc. Com a conseqüència d'aquestes actuacions, hi va haver afectació en la salut d'alguns professionals (ulls, pell, mucoses) i es va fer dues notificacions de risc.
- Al CAP Passeig de Sant Joan es van fer obres de pintura durant el temps d'activitat assistencial del centre, movent professionals d'una consulta a altra, i no es van prendre mesures de prevenció relatives a la possibilitat que hi hagués personal amb especial sensibilitat al producte que s'utilitzava (pintura).

SATSE pregunta si les UBPs participen en el projectes d'obres.

El Servei de Prevenció diu que les competències i funcions de les UBP en aquesta matèria estan recollides en el *Procediment per a la integració de la prevenció en projectes de construcció i modificacions d'edificis* i entén que, quan es fa una obra o reforma, s'ha de comunicar a la UBP tal com estableix l'esmentat procediment.

CATAC-CTS/IAC demana que des de la Direcció de Persones i Desenvolupament Professional es faci un recordatori a les Direccions de RH del territoris (i aquestes a als seus respectius Comitès de Seguretat i Salut) relatiu a què s'han d'aplicar els procediments i circuits de prevenció de riscos laborals.

Metges de Catalunya afegeix que les Direccions de RH també haurien de fer aquest recordatori en els respectius Comitès de Direcció.

UGT afegeix que s'ha de fer un especial recordatori a les Direccions d'Infraestructures: que han de comunicar a les UBPs els projectes d'obres i reformes d'instal·lacions.

Metges de Catalunya proposa una reunió monogràfica de la Comissió Permanent de la CPPRL per a revisar el *Procediment de gestió de treballadors/es especialment sensibles a determinats riscos*, que es va començar a treballar però va quedar aturat.

El Servei de Prevenció diu que el personal sanitari de vigilància de la salut està revisant els procediments d'aplicació.

Metges de Catalunya diu que es pot fer el treball en paral·lel, perquè el que proposa és que es revisi el procediment i els circuits, d'igual manera que s'ha fer amb el monogràfic d'avui.

El Servei de Prevenció diu que pren nota i parlarà amb el coordinador de Vigilància de la Salut per veure en quin punt està la revisió d'aquest procediment.

Sense més temes a tractar finalitza la sessió i estenc acta com a secretària.

Diligència per fer constar que l'acta ha estat aprovada en la sessió de la Comissió Permanent de la CPPRL de l'ICS de data 20 d'abril de 2017.



Secretària